

Mødereferat

Kundeforum

Gribvand - Græsted 2. oktober 2015

Til stede: Kjell Nilsson (Kni)– Grundejerforbundet
Torkild Lund (TL) - Landliggersammenslutningen
Bjarne Frølund (BF)- Grundejersammenslutningen
Erik Larsson (EL) - Landliggersammenslutningen
Knud Nielsen (KN) - Grundejersammenslutningen
Mette Therkildsen (MT) – Gribvand
Henning Holm (HH) ref. – Gribvand

Dagsorden

1. Kommunikationsplan 2016
2. Manglende tilslutninger på Sandet
3. Information fra koordinationsmøderne med Gribskov Kommune
4. Emner til et borgermøde
5. Eventuelt
6. Næste møde

1. Kommunikationsplan 2016

MT gennemgik kommunikationsplanen for 2016.

BF bemærkede, at der for ca. et år siden er godkendt en kommunikationsplan i GVS's bestyrelse og at der tidligere er givet udtryk for at man ikke så et behov for at benytte bl.a. facebook. BF roste GVS's hjemmeside som meget informativ og overskuelig. Det var opfattelsen

hos grundejerforeninger og forbrugere, at hjemmesiden opfylder behovet for information, og at der ikke er behov for yderligere aktiviteter/udgifter på dette område.

EL spurgte til udarbejdelsen af nyt undervisningsmateriale til skoleklasser mv.. MT oplyste, at materialet er på vej.

Kni mente ikke at der var grund til at bruge penge på lamineringsark til udlejningsommerhuse. Det er tilstrækkeligt at informere udlejningsfirmaerne om almindelige regler for brug af afløb, hvor man bl.a. ikke bør smide klude i WC'et. HH nævnte, at det i områder, hvor der ofte er den slags problemer, anvendes tekniske løsninger f.eks. pumper i pumpestationerne som ikke stopper pga. f.eks. en karklud. Det er oftest pumper med fristrømsjul eller skærehoved.

MT oplyste at kommunikation rettet mod sommerhuse vil blive testet i et mindre område inden det køres i fuld scala. MT tager fat i NovaSol for at vende problematikken omkring ikke tilladt helårsbrug af sommerhuse – helårsudlejning mv.

Der var endvidere forslag om at bruge SMS-tjenester. MT oplyste at det ikke umiddelbart var muligt af juridiske grunde.

HH oplyste, at der stadig er specielle områder som f.eks. visse beregninger af tilslutningsbidrag som vil kræve individuel sagsbehandling og derfor ikke er mulige at kommunikere ud i en generel information.

2. Manglende tilslutninger på Sandet

HH oplyste at der pr. 28. september 2015 stadig er 25 ejendomme som ikke er tilsluttet kloakeringen. Dette er meddelt Gribskov Kommune

3. Information fra koordinationsmøderne med Gribskov Kommune

MT oplyste, at referatet fra koordinationsmøderne mellem GVS og Gribskov Kommune var at betragte som et internt arbejdsdokument og derfor ikke kan udleveres til Kundeforum. EL foreslog, at det fortsat blev udsendt, evt. renset for personfølsomme og andre fortrolige oplysninger. Han oplyste, at referatet fra Kundeforum sendes til Vandmiljøgruppen. Kni mente at kommunikation er vigtig og bør gå begge veje. MT tager ønsket op på næste koordinationsmøde.

4. Emner til et borgermøde

Emner til borgermødet den 3. november i Gribskovhallen. Følgende blev nævnt :

- Restruktureringsstrategi
- Skift i strategi fra 2 til 3 renseanlæg

- Tømningsordning
- Fraseparering af regnvand i Arresø-oplandene
- Kommende kloakeringer og eventuelle større anlægsarbejder

KN og EL foreslog, at der til en økonomisk gennemgang blev knyttet et såkaldt lagkagediagram til at illustrere, hvad en spildevandskrone går til.

KN ønskede også oplyst, hvor meget uvedkommende vand belaster GVS's budget.

5. Eventuelt

6. Næste møde

Fredag den 20. november 2015 kl. 9:00 på Gribvand på Holtvej i Græsted.

Vedhæftet: Kommunikationsplan 2016.